

Problemas frecuentes

1. [¿Por qué no abre la consola Web?](#)
2. [Tengo problemas de velocidad.](#)
3. [No recuerdo las credenciales de la VPS / la contraseña aparece como incorrecta](#)

1. ¿Por qué no abre la consola Web?

Verifica que estás logeado correctamente en el Dashboard (refrescando la ventana del mismo), ya que en caso de perder la sesión en este, la consola perderá la conexión. Si el problema persiste te recomendamos verificar que el Firewall no esté bloqueando tu acceso al puerto 6080, que utiliza la consola de VPS.guru.

Para ello puedes intentar realizar una conexión con *telnet* al puerto *6080* de *console.vps.guru*. En Linux o MacOS puedes tipear:

```
$ telnet console.vps.guru 6080
```

En la terminal de Windows debes tipear:

```
telnet console.vps.guru 6080
```

Probablemente esté desactivada esta opción en tu Windows. Para activarla debes seguir estos pasos:

1. Ir a el panel de control, Programas, y haz clic en el apartado "Activar o desactivar las características de Windows".
2. En la lista que aparece, selecciona la casilla junto a Cliente Telnet.
3. Aceptar.

Ya podrás ejecutar el comando telnet.

El resultado que se espera de telnet (que nos indica que sí hay conexión con el servidor de

VPS.guru) es similar al siguiente:

```
[MacBook-Air-de-soporte:~ soporte$ telnet console.vps.guru 6080
Trying 138.219.228.1...
Connected to console.vps.guru.
Escape character is '^]'.

```

El mensaje indica que ha sido establecida una conexión (*connected*). Si en su lugar obtenemos un "*Connection refused*" o "*unable to connect*", es muy probable que tu Firewall le esté impidiendo conectarse a través del puerto 6080. Si comprobaste que tu Firewall está bien configurado y se sigue presentando el problema, te recomendamos contactar al equipo de soporte a través del Dashboard de VPS.guru.

2. Tengo problemas de velocidad.

Partamos por mencionar que, dado que VPS Guru tienen una conexión compartida, puede que en algún minuto exista saturación. Lo que es anormal es que esto perdure o que logres velocidades muy por debajo de los máximos de tu plan.

En VPS Guru existen limitantes por plan, que puedes revisar en <https://vps.guru/faqs>

Suponiendo que tienes un problema que va más allá de unos minutos, y que la velocidad que obtienes está muy por debajo del máximo definido para tu plan, lo que te pediremos es que realices las siguientes pruebas, y nos envíes capturas de pantalla del proceso y los resultados.

Si tu VPS tiene como sistema operativo Linux, y tiene instalado Python (lo puedes averiguar tecleando "python" en tu terminal), accede a tu VPS por SSH y teclea:

```
$ wget -O speedtest-cli https://raw.githubusercontent.com/sivel/speedtest-
cli/master/speedtest.py
$ chmod +x speedtest-cli$ ./speedtest-cli

```

Eso busca el servidor más cercano y arroja datos de velocidad de carga y descarga.

Lo ideal es que speedtest-cli utilice un servidor chileno. Si no toma utiliza automáticamente un servidor de Santiago de Chile, teclea:

```
$ ./speedtest-cli --list

```

Se mostrará un listado de los servidores. Selecciona uno de Santiago de Chile y guarda el ID de ese servidor, que es el número que antecede a los datos del servidor, y luego teclea:

```
$ ./speedtest-cli --server ID
```

Por ejemplo, si la ID del servidor es 11508, debes teclear:

```
$ ./speedtest-cli --server 11508
```

También puedes realizar una prueba de Ping, de la siguiente forma. Accede a tu VPS por SSH y teclea:

```
$ ping 8.8.8.8
```

En el caso de tener una VPS con Windows, solo debes acceder a <https://www.speedtest.net/> y realizar la prueba seleccionando un servidor ubicado en Santiago de Chile. La prueba de ping se puede realizar abriendo la consola, y tipeando exactamente lo mismo que aparece en el recuadro de más arriba.

3. No recuerdo las credenciales de la VPS / la contraseña aparece como incorrecta

Este problema es más común de lo que quisiéramos y lamentablemente, si no recuerdas tu contraseña, no tenemos cómo ayudarte. Solo te podemos aconsejar que intentes hacer memoria y trates de conectarte hasta que la encuentres.

Además, si tienes respaldos, siempre puedes reconstruir y comenzar todo de cero. Es importante que sepas que la reconstrucción borra todo y te entrega nueva IP y nuevas credenciales.

Si es la primera vez que intentas ingresar a tu VPS y al tipear las credenciales se te indica que la contraseña es incorrecta, puedes escribirnos o reconstruir. Pero si ya has ingresado previamente a tu VPS y de un día para otro empiezas a tener problemas de contraseña incorrecta, no tenemos cómo ayudarte. En ese caso te aconsejamos que recuerdes si cambiaste tu contraseña y que hagas varios intentos. Y si nada funciona, siempre tienes la opción de reconstruir.

Finalmente no olvidar la importancia de hacer respaldos.

Revision #15

Created 6 years ago by [Admin](#)

Updated 2 years ago by [José Reyes](#)